



AVISO DE PRIVACIDAD ENGIE MARKETPLACE

Grupo ENGIE, reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información personal que los titulares suministran a nuestras Compañías a través de los diversos canales habilitados (sitios web, aplicaciones móviles, documentos físicos, de manera directa), estando comprometidos con la protección y tratamiento adecuado de los mismos, conforme al régimen legal de protección de datos personales aplicable a cada territorio donde operemos.

Este Aviso de Privacidad describe los tipos de datos personales o información personal que recopilamos, cómo usamos esta información, cómo procesamos y protegemos la información que recopilamos, con quién la compartimos, a quién la transferimos y los derechos que las personas pueden ejercer con respecto a nuestro uso de sus datos personales. También describe cómo puede ponerse en contacto con nosotros para conocer nuestras prácticas de privacidad y ejercer sus derechos.

En ese sentido, los datos personales que se soliciten o faciliten de manera voluntaria serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 , (en adelante la “Ley”), su Reglamento emitido el 21 de diciembre de 2012 (en adelante el “Reglamento”), los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, y en las políticas de protección de datos y privacidad globales a nivel el Grupo. Garantizando en todo momento el empleo de medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas suficientes para proteger sus datos ante cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En razón de lo anterior se le informa lo siguiente:

I. DEFICIONES

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley.

APP ENGIE MICUENTA: Aplicación móvil para la gestión del servicio de las Empresas distribuidoras del Grupo ENGIE.

APP SERVI2: Aplicación móvil para la gestión del servicio Servi2 brindado por ENGIE Marketplace S.A. de C.V.



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.
Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.
Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.
Tel. +52 (55) 52.84.40.00
www.engiemexico.com

   **ENGIE México**



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

 Workplace
Wellness
Council-Mexico





BASE DE DATOS: Es el conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

BLOQUEO DE DATOS: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

DATOS PERSONALES: Es cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: Son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

DERECHOS ARCO: Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, oposición.

DERECHO DE ACCESO: Es el derecho que tiene la persona titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.

DERECHO A LA RECTIFICACIÓN: Es el derecho que tiene la persona titular a que sus Datos Personales sean rectificados o corregidos cuando éstos sean inexactos o incompletos.

DERECHO DE CANCELACIÓN: Es el derecho que tiene la persona titular a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo.

DERECHO DE OPOSICIÓN: Es el derecho que tiene la persona titular a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL GRUPO ENGIE: Hace referencia a NATGASMEX, S.A. DE C.V., TAMAULIGAS, S.A. DE C.V., CONSORCIO MEXI-GAS, S.A. DE C.V., TRACTEBEL GNP, S.A. DE C.V., TRACTEBEL DGJ, S.A. DE C.V., TRACTEBEL DIGAQRO, S.A. DE C.V.



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.

Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.

Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.

Tel. +52 (55) 52.84.40.00

www.engiemexico.com

   **ENGIE México**



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

 Workplace
Wellness
Council-Mexico





FORMULARIOS: Significa cualquier medio impreso o digital, a través del cual se recopila datos de manera estructura y organizada con el propósito de que la persona titular pueda ser contactado por ENGIE Marketplace, con fines de solicitud de servicios, programación de servicios, consultas, preguntas, y/o para cualquier otra finalidad expresada en el presente Aviso de Privacidad.

GRUPO ENGIE: ENGIE MARKETPLACE S.A. DE C.V. y cualquier empresa filial.

RESPONSABLE: Significa la persona moral a la cual le haya proporcionado su información personal y/o tenga alguna relación jurídica.

SITIO WEB: significa www.engiemexico.com / www.servi2.com.mx

PERSONA TITULAR: Significa la persona titular de los Datos Personales, o autorizada para entregar Datos Personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al Responsable.

II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

IDENTIDAD: El Responsable del tratamiento de los datos personales es ENGIE MARKETPLACE, S.A. de C.V., en adelante ENGIE Marketplace.

DOMICILIO: para oír y recibir notificaciones, Boulevard Manuel Ávila Camacho, Número 36, Piso 16, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000 en la Ciudad de México y correo electrónico: oficialprivacidad.latmx@engie.com.

Los Datos Personales recopilados serán controlados y procesados por el Responsable de tratamiento de datos.

Este Aviso de Privacidad se aplica a nuestros usuarios del Sitio web y App SERVI2, clientes de las empresas distribuidoras del grupo ENGIE que ya cuentan con servicios contratados con ENGIE Marketplace o que buscan contratar algunos de los servicios, y que nos contactan a través de cualquiera de los medios abajo mencionados.

III. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Al momento de contactarnos, recopilamos su información personal de varias maneras, a través del uso de nuestro Sitio web, App SERVI2, App ENGIE MICUENTA, cuando visita las oficinas de atención a clientes de las Empresas distribuidoras del grupo ENGIE, por medio de nuestros servicios de atención telefónica, correo electrónico, redes sociales, chatbots y/o formularios físicos o digitales.

A continuación, se describirán las diferentes formas de recolección de los datos personales.



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.

Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.

Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.

Tel. +52 (55) 52.84.40.00

www.engiemexico.com

ENGIE México



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

Workplace
Wellness
Council-Mexico





A TRAVÉS DE NUESTROS SITIOS WEB, APLICACIONES MÓVILES, VISITAS A LAS OFICINAS DE ATENCIÓN A CLIENTES, REDES SOCIALES, WHATSAPP Y VÍA TELEFÓNICA:

1.- Sitio web SERVI 2 (www.servi2.com.mx) y App SERVI2 / App ENGIE MICUENTA:

Datos Identificativos: Nombre, apellidos, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, correo electrónico, clave y cuenta contrato del servicio de distribución de gas natural previamente contratado con alguna de las Empresas distribuidoras del grupo ENGIE.

Datos financieros y económicos (App ENGIE MICUENTA):

Pago en línea: Al ingresar a esta sección será redirigido al portal bancario que seleccione, en el cual se recopilarán los datos requeridos por la institución bancaria quien será responsable del tratamiento.

Cargo automático: En caso de que así lo solicite, se guardará la información de la tarjeta bancaria que configure para el proceso de pago en línea, únicamente consistente en: nombre del tarjetahabiente, token de la tarjeta, banco, correo electrónico y teléfono móvil.

2. Chatbot ENGIE México (Disponible en la página web: www.engiemexico.com)

Datos identificativos: Nombre, apellidos, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, correo electrónico, clave y cuenta contrato del servicio de distribución de gas natural previamente contratado con alguna de las Empresas distribuidoras del grupo ENGIE.

3.-Redes sociales (Facebook ENGIE México: <https://www.facebook.com/ENGIEMexico/>)

Datos identificativos: Nombre, apellidos, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, correo electrónico, clave y cuenta contrato del servicio de distribución de gas natural previamente contratado con alguna de las Empresas distribuidoras del grupo ENGIE.

4.- Vía telefónica (Contact center: 800 5608 738)

Datos identificativos: Nombre, apellidos, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, correo electrónico, clave y cuenta contrato del servicio de distribución de gas natural previamente contratado con alguna de las Empresas distribuidoras del grupo ENGIE.

5.- WhatsApp (Disponible en la Página web: www.servi2.com.mx)

Datos identificativos: Nombre, apellidos, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, correo electrónico, clave y cuenta contrato del servicio de distribución de gas natural previamente contratado con alguna de las Empresas distribuidoras del grupo ENGIE.

6.- Oficinas de Atención a Clientes de las Empresas distribuidoras del Grupo ENGIE.

Datos identificativos: Nombre, apellidos, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, correo electrónico, clave y cuenta contrato del servicio de distribución de gas natural previamente contratado con alguna de las Empresas distribuidoras del grupo ENGIE.



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.

Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.

Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.

Tel. +52 (55) 52.84.40.00

www.engiemexico.com

   **ENGIE México**



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

 Workplace
Wellness
Council-Mexico





Si desea conocer el Aviso de Privacidad de las empresas distribuidoras del grupo ENGIE puede consultar el sitio www.engiemexico.com.

Es importante hacer de su conocimiento que, dependiendo del servicio requerido se le podrán solicitar Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, directamente a través de nuestro proveedor autorizado AXA ASSISTANCE MEXICO S.A. DE C.V.

A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN O RECONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA GAS NATURAL, ASISTENCIA HOGAR, ASISTENCIA FUNERARIA, ASISTENCIA MÉDICA Y PROTEGE + TU HOGAR, SE RECOPIRARÁN LOS SIGUIENTES DATOS:

1.- Vía telefónica

Datos identificativos: Nombre, apellidos, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, correo electrónico, clave y cuenta contrato del servicio de distribución de gas natural previamente contratado con alguna de las Empresas distribuidoras del grupo ENGIE y dirección del titular o nombre de quien llama en caso de no ser el titular y su parentesco.

Datos sensibles: Datos médicos (sólo en caso de requerir el servicio de Asistencia Médica).

2.- WhatsApp

Datos identificativos: Nombre, apellidos, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, correo electrónico, clave y cuenta contrato del servicio de distribución de gas natural previamente contratado con alguna de las Empresas distribuidoras del grupo ENGIE y dirección del titular o nombre de quien llama en caso de no ser el titular y su parentesco.

Datos sensibles: Datos médicos (sólo en caso de requerir el servicio de Asistencia Médica).

Finalmente, al proporcionarnos sus Datos Personales a través del sitio web oficial www.servi2.com.mx, usted entiende, acepta y reconoce que es posible que se recopilen los siguientes datos adicionales a los que usted nos proporcione: tipo de navegador, el sistema operativo, secciones de la página web visitadas, la dirección IP, información comportamental en la página web; a través de tecnologías de rastreo “cookies” o “Google analytics”. Para poder configurar y/o rechazar los elementos anteriormente mencionados, usted podrá seleccionar las opciones correspondientes en la ventana emergente al momento de acceder a la página web Servi2.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES
FINALIDADES PRIMARIAS

- Proveer los servicios de asistencia requeridos por el cliente, usuario o cliente prospectivo;
- Informar sobre servicios disponibles contratados, cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.

Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.

Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.

Tel. +52 (55) 52.84.40.00

www.engiemexico.com

ENGIE México



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

Workplace
Wellness
Council-Mexico





- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias que el sector nos marca, de acuerdo con lo requerido por las autoridades competentes;
- Brindar los servicios contratados de manera eficiente y con la calidad debida;
- Dar atención al servicio al cliente para asesoría o dudas de los alcances del servicio; y
- Creación y administración de la cuenta del usuario para el sitio web oficial y aplicación móvil de SERV12, para proveer los servicios contratados por ese medio.

FINALIDADES SECUNDARIAS

- Evaluar la calidad del servicio;

FINALIDADES DE MERCADOTECNIA, PUBLICIDAD Y PROSPECCIÓN COMERCIAL

- Con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, y
- Enviar avisos, mensajes, invitaciones, así como publicidad y publicaciones de forma impresa o a través de medios electrónicos, telefónicos, físicos o presenciales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar en el momento que así lo desee un escrito manifestando lo anterior, haciendo la solicitud correspondiente mediante un correo electrónico a oficialprivacidad.latmx@engie.com.

En el caso de envío de publicidad por correo electrónico, usted tiene también la opción de solicitar dejar de recibir o dar de baja la suscripción, seleccionando la opción indicada en la parte inferior del mismo correo de publicidad.

En todos los casos, el tiempo para hacer efectiva la solicitud de baja/desactivación o alta/activación de envío de publicidad o mercadotecnia, será con base en lo estipulado en el apartado de “Plazos legales para dar contestación” del presente aviso.

Una vez puesto a disposición el presente Aviso de Privacidad, se entiende que usted otorga el consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales conforme a los términos y finalidades aquí mencionadas, con base en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Sin embargo, usted puede manifestar su oposición o limitar el tratamiento de sus datos en cualquier momento, a través de los mecanismos establecidos en este mismo documento.

INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS

Podemos compartir información con los proveedores de ENGIE Marketplace que realizan servicios en nuestro nombre con base en nuestras instrucciones. No autorizamos a estos proveedores a utilizar o divulgar datos personales salvo que sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o el cumplimiento de los requisitos legales.



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.
Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.
Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.
Tel. +52 (55) 52.84.40.00
www.engiemexico.com

   **ENGIE México**



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

 Workplace
Wellness
Council-Mexico





V. TRANSFERENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos podrán ser transferidos de conformidad con el inciso III y IV del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares a empresas pertenecientes al Grupo dentro y fuera del país, sin necesidad de que nos brinde su consentimiento.

Así mismo, se podrán transferir en aquellos casos previstos en Ley, a Instituciones y Organismos de Gobierno.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Otras empresas del Grupo ENGIE y Proveedores autorizados.	a) Ofrecimiento de productos y servicios
	b) Prestar servicios adicionales al servicio principal contratado

Es importante hacer mención que para los servicios adicionales distintos al contratado, requieren de su consentimiento para ser prestados. No obstante, se le harán de su conocimiento y firmará un contrato o anexo de contrato si es su deseo adquirirlos.

VI. DERECHOS DE LAS PERSONAS TITULARES

De conformidad con los artículos del 21 al 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y los artículos del 87 al 110 del Reglamento de la Ley, usted podrá ejercer los siguientes derechos:

- a) Derecho de Acceso: La persona titular tendrá derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.
- b) Derecho de Rectificación: La persona titular tendrá derecho a rectificar o corregir sus datos cuando sean inexactos o incompletos.
- c) Derecho de Cancelación: La persona titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

Una vez cancelado el dato se avisará a la persona titular.

- d) Derecho de Oposición: La persona titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente, el responsable no podrá tratar los datos relativos al titular.



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.
Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.
Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.
Tel. +52 (55) 52.84.40.00
www.engiemexico.com

ENGIE México



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

Workplace
Wellness
Council-Mexico





Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO):

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted o su representante legal debidamente acreditado, deberá enviar solicitud por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: oficialprivacidad.latmx@engie.com.

El escrito de solicitud para el ejercicio de Derechos ARCO deberá contener lo siguiente:

- Nombre de la persona titular de los datos, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Correo electrónico de contacto;
- Documento que acredite su identidad (credencial de elector, pasaporte, cartilla del servicio militar, cédula profesional o matrícula consular);
- Descripción clara y precisa de los datos por los cuales se busca ejercer alguno de los derechos (acceso, rectificación, cancelación y oposición);
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
- En caso de ser representante legal de la persona titular de los datos, anexar la siguiente información: copia electrónica del instrumento público en el que conste la representación, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia de la persona titular, además de la identificación oficial vigente de la persona titular y representante.

Plazos legales para dar contestación:

20 días hábiles para comunicar a la persona titular la determinación tomada respecto a la solicitud, y si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha en que se comunicó la determinación.

Para más información, favor de comunicarse al departamento de privacidad en el siguiente oficialprivacidad.latmx@engie.com.

VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos. No obstante, es importante que se le comunique que no en todos los casos es posible atender su solicitud, o concluir de forma inmediata el uso, ya que podría darse el caso que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos. En todo caso, deberá tomar en cuenta que la revocación de sus datos implica la conclusión de la relación con el Responsable del Tratamiento.

Para revocar su consentimiento, podrá enviar solicitud por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: oficialprivacidad.latmx@engie.com.



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.

Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.

Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.

Tel. +52 (55) 52.84.40.00

www.engiemexico.com



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE





VIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, ya sea por cambios derivados de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. ENGIE Marketplace se compromete a mantenerlo informado, ya sea a través de esta página, a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes, trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención, o en su caso, con el envío al último correo electrónico registrado en nuestra base de datos. En el supuesto de que no manifieste su negativa a los términos del presente Aviso de Privacidad o a futuras modificaciones, éste se considerará acordado y consentido en su contenido, en términos de los previsto por el artículo 7 de la Ley.

IX. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Usted tiene el derecho de solicitar en cualquier momento la limitación del uso y divulgación de sus Datos Personales.

Si es su deseo, podrá solicitar el que se le dé de baja para el envío mensajes promocionales y / o de publicidad por teléfono fijo o celular, estado de cuenta físico o electrónico, asimismo, correo postal publicitario o correos electrónicos promocionales a través de la siguiente solicitud: Envíe un correo electrónico a oficialprivacidad.latmx@engie.com en el cual deberá indicar lo siguiente:

- Nombre completo;
- Número telefónico o correo electrónico de contacto;
- Copia electrónica por ambos lados de su identificación oficial vigente (Credencial del Instituto Federal Electoral, Pasaporte, Cartilla del servicio Militar Nacional, Cédula profesional, o Cartilla de identidad postal expedida por SEPOMEX);
- Referencia del medio que desea bloquear para publicidad (número telefónico, dirección postal o correo electrónico) o todos los anteriores;
- Indicación que no desea recibir publicidad de nuestros productos y servicios o de terceros y qué medios desea restringir;
- En caso de ser representante legal de la persona titular anexar: copia electrónica del Instrumento público en el que conste la representación, Carta poder firmada ante dos testigos, o Declaración en comparecencia de la persona titular además de la identificación oficial vigente de la persona titular y del representante.

En un plazo máximo de veinte días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico que nos proporcione para notificarle o en el domicilio que señale en su solicitud para dichos efectos.



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.

Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.

Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.

Tel. +52 (55) 52.84.40.00

www.engiemexico.com

ENGIE México



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

Workplace
Wellness
Council-Mexico





X. COMUNICACIONES

Cualquier comunicación que desee dirigirnos con motivo del presente Aviso de Privacidad, diferente de los procedimientos que hemos establecido en el presente, deberá realizarse al correo electrónico oficialprivacidad.latmx@engie.com, mencionando de manera clara y precisa: (i) el nombre completo de la persona titular, su domicilio y/o correo electrónico; (ii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal de la persona titular ; y (iii) el objeto de su comunicación.

ENGIE Marketplace, atenderá y responderá de cualquier comunicación que nos sea dirigida dentro de los 20 días hábiles al haber recibido dicho escrito. El medio por el cual le daremos respuesta será en la forma en la que usted haya indicado, o en su defecto, utilizaremos el mismo medio por el cual nos hizo llegar su comunicación.

Última actualización: 21 de noviembre de 2025



ENGIE MÉXICO S.A. DE C.V.
Blvd. M. Ávila Camacho No.36, Piso 16, Col. Lomas de Chapultepec.
Miguel Hidalgo. CP.11000. Ciudad de México, México.
Tel. +52 (55) 52.84.40.00
www.engiemexico.com

   **ENGIE México**



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

 Workplace
Wellness
Council-Mexico

